

**Encuesta a Personal de Administración de Servicios 2023/2024**

La encuesta está dirigida al personal de administración y de servicios de la Universidad Miguel Hernández sobre la información de la web, los procedimientos de gestión, la coordinación, recursos materiales y una pregunta abierta sobre propuestas de mejora.

La recogida de datos se realiza en el mes de julio mediante un cuestionario que incluye 7 ítems. (Última actualización).

- **P1.** La información que se dispone de los estudios oficiales en la web de la Universidad está completa y actualizada.
- **P2.** La información sobre los estudios oficiales en la web de la Universidad es accesible para la comunidad universitaria.
- **P3.** Los procedimientos de gestión: reserva de aulas, horarios, fechas de exámenes, etc. son adecuados.
- **P4.** La coordinación de la gestión con los Centros (Facultades y Escuelas) es satisfactoria.
- **P5.** Los recursos y medios materiales son suficientes para el correcto funcionamiento de la gestión de los estudios.
- **P6.** La formación del personal de administración y servicios responde a las necesidades de la gestión del Título.
- **P7.** Indique cualquier propuesta de mejora relacionada con los estudios oficiales en la Universidad.

La escala de respuesta para los ítems del 1 al 14 estaba compuesta por: Muy insatisfactorio (1); Insatisfactorio (2); Ni insatisfactorio ni satisfactorio (3); Satisfactorio (4) y Muy satisfactorio (5).

Los descriptivos globales se presentan en la siguiente tabla.

	Media	n	Desv. Tip.
<b>P1</b>	5,00	5	0,000
<b>P2</b>	4,60	5	0,548
<b>P3</b>	4,20	5	0,837
<b>P4</b>	4,60	5	0,548
<b>P5</b>	4,00	5	1,225
<b>P6</b>	4,80	5	0,447
<b>Sat. Global</b>	<b>4,53</b>	<b>5,00</b>	<b>0,72</b>

**P7.** Pregunta abierta: No se han emitido respuestas en la pregunta abierta P.7.

En el gráfico siguiente se muestran las medias de los ítems.

