## *Encuesta a Personal de Administración de Servicios 2019/2020*

La encuesta está dirigida al personal de administración y de servicios de la Universidad Miguel Hernández sobre la información de la web, los procedimientos de gestión, la coordinación, recursos materiales y una pregunta abierta sobre propuestas de mejora.

La recogida de datos se realiza en el mes de julio mediante un cuestionario que incluye 7 ítems. (Última actualización).

- **P1**. La información que se dispone de los estudios oficiales en la web de la Universidad está completa y actualizada.
- **P2**. La información sobre los estudios oficiales en la web de la Universidad es accesible para la comunidad universitaria.
- **P3**. Los procedimientos de gestión: reserva de aulas, horarios, fechas de exámenes, etc. son adecuados.
- **P4**. La coordinación de la gestión con los Centros (Facultades y Escuelas) es satisfactoria.
- **P5**. Los recursos y medios materiales son suficientes para el correcto funcionamiento de la gestión de los estudios.
- **P6**. La formación del personal de administración y servicios responde a las necesidades de la gestión del Título.
- **P7**. Indique cualquier propuesta de mejora relacionada con los estudios oficiales en la Universidad.

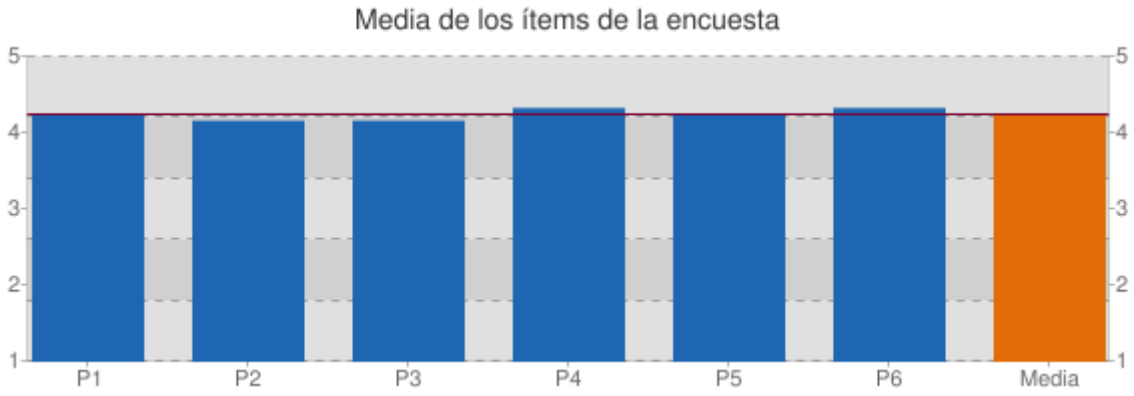
La escala de respuesta para los ítems del 1 al 14 estaba compuesta por: Muy insatisfactorio (1); Insatisfactorio (2); Ni insatisfactorio ni satisfactorio (3); Satisfactorio (4) y Muy satisfactorio (5).

Los descriptivos globales se presentan en la siguiente tabla.

| | Media | n | Desv. Tip. |
|---|---|---|---|
| **P1** | 4,25 | 12 | 1,215 |
| **P2** | 4,17 | 12 | 1,337 |
| **P3** | 4,17 | 12 | 1,267 |
| **P4** | 4,33 | 12 | 1,231 |
| **P5** | 4,25 | 12 | 1,215 |
| **P6** | 4,33 | 12 | 1,231 |
| **Sat. Global** | **4,25** | **12,00** | **1,25** |

**P7**. Pregunta abierta: No se han emitido respuestas en la pregunta abierta P.7.

En el gráfico siguiente se muestran las medias de los ítems.


Media de los ítems de la encuesta
5
4
3
2
1
P1
P2
P3
P4
P5
P6
Media